

ÍNDICE

Prólogo	9
Introducción	13
<i>ANÁLISIS DE LA LEY N° 21.430</i>	17
1. NORMAS GENERALES	19
1.1. OBJETIVOS DE LA LEY	19
A. En relación a los menores	19
a. Objeto de la ley	19
b. Sistema de Garantía y Protección Integral	19
c. Integración	20
d. Conceptos	21
B. Principales obligados por la Ley N° 21.430	21
a. Concepto de <i>familia</i>	21
i. Ley de Violencia Intrafamiliar	22
ii. Código Civil	22
iii. Diccionario de la Real Academia Española	23
b. Derechos y deberes de los padres	23
c. Ejercicio de los derechos	24
d. Órganos de la Administración del Estado	24
C. Mandato legal	26
D. Recursos y procedimientos	27

1.2. APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE ESTA LEY ...	28
A. Interpretación	28
<i>In dubio pro menor</i>	28
B. Aplicación	29
2. PRINCIPIOS, DERECHOS Y GARANTÍAS ...	31
2.1. DE LOS PRINCIPIOS	31
A. Sujetos de Derecho	31
B. Interés superior del niño, niña o adolescente	31
a. En la Ley N° 19.968	31
b. En el Decreto Supremo N° 8	32
c. En la Ley N° 21.430	33
i. Opinión del menor en la toma de decisiones	33
ii. Concepto de Interés Superior del Niño	33
iii. En cuando a los procedimientos	33
C. Igualdad y no discriminación arbitraria	35
a. Prohibición general	35
b. Medidas concretas	36
D. Fortalecimiento del rol protector de la familia	37
E. Derecho y deber preferente de los padres	37
F. Autonomía progresiva	38
G. Efectividad de los derechos	40
H. Perspectiva de género: Mandato para el Estado	40
I. Protección social de la Infancia y Adolescencia	41
J. Prioridad por los menores	42
a. Órganos del Estado	42
b. Niños vulnerados	42
c. Mandato a los Órganos del Estado	43
d. Cuenta pública	43
e. Ley de Presupuesto	44
K. Progresividad y no regresividad de derechos	44
L. Participación social	44
a. Declaración general	44
b. Rol del Estado	45

M. Principio de inclusión	46
N. Difusión de los derechos de los menores	47
a. Responsabilidad del Estado	47
b. Concursos públicos	48
Ñ. Principio de intersectorialidad	48
O. Principios de participación y colaboración ciudadana	49
2.2. DE LOS DERECHOS Y GARANTÍAS	49
2.2.1. Derechos civiles y políticos	49
2.2.2. Derecho a la vida	50
2.2.3. Derecho a un nivel de vida, desarrollo y entorno adecuado	50
A. Mandato a los padres	50
B. Mandato a los órganos del Estado	51
C. En cuando al medio ambiente	52
D. Mediciones socioeconómicas	52
2.2.4. Derecho a la identidad	53
2.2.5. Derecho a vivir en familia	55
A. Derecho primario	55
B. Deber primario	55
C. Rol subsidiario del Estado	55
D. Prohibición de separar al menor	55
E. Cuidados alternativos	56
a. Ocupación especial de los cuidados alternativos	56
<i>Plan intersectorial</i>	57
b. Acciones afirmativas. Situación de discapacidad de los padres ..	57
F. Traslados y retenciones ilícitas de menores en el extranjero....	57
2.2.6. Derecho a ser oído	58
A. Derecho de los menores	58
B. Manera de expresarse	58
C. Mandato al Estado	58
D. Establecimientos educacionales, de salud, y otros	59

2.2.7. Libertad de expresión y comunicación	59
A. Derechos de los menores	59
B. Prestadores de servicios de telecomunicaciones	60
C. Mensajes dirigidos a menores	60
D. Comunicación audiovisual	60
2.2.8. Libertad de pensamiento, conciencia y religión	61
A. De los niños	61
B. De los padres	61
2.2.9. Libertad de asociación y de reunión	61
A. Garantía de derechos	61
B. Prohibición legal	62
C. Mandato al Estado	62
D. Derecho de reunión	62
E. Derecho a promover y convocar a reuniones	62
2.2.10. Derecho a la participación	62
A. Derecho de los menores	62
B. Deberes del Estado	63
2.2.11. Derecho a la vida privada y a la protección de los datos personales	63
A. Derecho a desarrollar su vida privada	63
B. Protección de datos personales	63
C. Reserva y confidencialidad	64
a. Regla general	64
b. Excepción	64
2.2.12. Derecho a la honra, intimidad y propia imagen	64
A. Concepto	64
B. Deber de los padres	64
C. Deber de respeto de lo anterior por parte del Estado	65
D. Deber de respeto de todos	65
E. Medios de comunicación	65
F. Prohibición de exhibir y divulgar información	65
G. Mandato a los funcionarios públicos	66
H. Figuras calificadas	66

2.2.13. Derecho a la información	66
A. Concepto	66
B. Contenidos informativos adecuados	67
C. Mandato a los órganos de la Administración del Estado	67
D. La información debe ser precisa. Mandato a los medios de comunicación	68
E. Derechos y deberes de los menores	68
2.2.14. Derecho a la protección contra la violencia	68
A. Deber de respeto	68
B. Prohibición de violencia	68
C. Maltrato prenatal	69
D. Maltrato corporal y trato degradante	69
E. Deber de las familias	69
F. Mecanismos de coordinación. Maltrato infantil	70
G. No discriminación	70
H. Derechos sexuales	70
I. <i>Bullying</i>	70
J. Mandato al Estado	71
2.2.15. Protección contra la explotación económica, la explotación sexual comercial y el trabajo infantil	71
A. Concepto	71
B. Trabajo infantil	71
a. Concepto	71
b. Prohibición general	71
c. Mandato al Estado	72
C. Explotación sexual	72
a. Concepto	72
b. Mandato al Estado	72
Mandatos especiales	72
2.2.16. Derecho a la salud y a los servicios de salud	73
A. Concepto	73
B. Atención de salud	73
Derecho a compañía	75
C. Planes, programas y servicios	75

a.	Deber del Estado	75
b.	Acceso a servicios médicos, odontológicos y salud mental	75
c.	Credencial	75
D.	Discapacidad	76
E.	Acciones dirigidas a la protección de la salud. Motivos ideológicos, morales o religiosos.	76
F.	Exigencia a los Establecimientos de Salud	76
	Aborto	76
G.	Derecho a ser inmunizado	76
a.	Concepto	76
b.	Programas gratuitos de vacunación	77
i.	Deber del Estado	77
ii.	Deber de padres o responsables legales	77
H.	Políticas y programas de prevención del uso de alcohol y drogas ...	77
a.	Deber de garantizarlos	77
b.	Programas permanentes para recuperación de menores dependientes y consumidores	77
I.	Garantes	77
	2.2.17. Derecho a atención médica de emergencia	78
A.	Concepto	78
B.	Centros y Servicios de Salud públicos	78
C.	Centros y Servicios de Salud privados	78
D.	Prohibición de negar atención de emergencia	78
	2.2.18. De la información de la salud y el consentimiento informado	79
A.	Concepto.	79
B.	Mandato a los prestadores de salud	79
C.	Caso del menor internado	79
D.	Consentimiento especial	79
	2.2.19. Derecho a la educación	80
A.	Concepto	80
B.	Propósitos de la educación	80
C.	Garantía del Estado. Educación parvularia	80
D.	Educación básica y media	80
E.	Educación integral	81

F. Discriminación arbitraria	81
G. Educación inclusiva de calidad	81
H. Necesidades educativas especiales	81
I. Ingreso al sistema educacional a menores privados de su entorno familiar	82
J. Medidas pedagógicas y disciplinarias	82
K. Centros de alumnos	82
L. Reglamentos escolares	82
M. No escolarización, absentismo y abandono escolar	82
2.2.20. Derecho a la atención a la diversidad educativa	83
A. Necesidades educativas especiales	83
B. Sistema de educación inclusivo	83
C. Necesidades educativas “específicas”	84
D. Garantía de matrícula	84
2.2.21. Derecho a la seguridad social	84
A. Concepto	84
B. Deber del Estado. Credencial	85
C. Prohibición a los padres	85
2.2.22. Derecho a la recreación, al deporte y a la participación en la vida cultural y las artes	85
A. Concepto	85
B. Deber del Estado	86
C. Deportes competitivos	86
2.2.23. Embarazo, paternidad y maternidad en menores	86
A. Concepto	86
B. Deber del Estado	86
Doble protección	87
C. Derecho a ser apoyados y a no ser presionados a un proceso de adopción del hijo	87
D. Prohibición de discriminación	87
E. Madre privada de libertad	87
F. Objetivo prioritario de la Política Nacional de la Niñez y Adolescencia	87

2.2.24. Zonas y equipamientos recreativos	88
A. Concepto	88
B. Diversidad de necesidades	88
C. Menores con discapacidad	88
2.2.25. Derechos y deberes en el espacio urbano	88
2.2.26. Medio ambiente	89
A. Concepto	89
B. Mandato al Estado	89
a. “Disfrute” del medio ambiente	89
b. Actividades de “goce y disfrute”	89
c. Colaboración de instituciones privadas	90
d. Programas formativos, divulgativos y de sensibilización	90
2.2.27. Libertad personal y ambulatoria	90
A. Concepto	90
B. Libertad de desplazamiento	90
C. Libertad personal	91
D. Libertad ambulatoria	91
E. Medidas de cuidado alternativo	91
F. Internación provisoria	91
G. Acción de amparo y asistencia jurídica	91
H. Derecho a un procedimiento expedito; y a un defensor especializado	92
I. Derecho del menor a impugnar la legalidad de la privación de su libertad	92
J. Derecho de los padres a conocer el paradero de los menores	92
a. Del paradero del menor	92
b. Deber de informar	93
c. Separación del menor de su familia	93
d. Programas de reinserción social del adolescente	93
2.2.28. Debido proceso, tutela judicial y especialización	94
A. Proceso racional y justo	94
B. Defensa jurídica	94
C. Especialización de funcionarios	95

2.2.29. Protección reforzada y especializada de los menores vulnerables y de los adolescentes en conflicto con la ley	95
A. Derecho a recuperación y reintegración	95
B. Protección por polivictimización	95
C. Servicios de protección	95
D. Prestaciones necesarias. Integración social de los que infrinjan la ley .	96
E. Mandato a entidades privadas	96
2.2.30. Protección internacional	96
A. Menores refugiados	96
B. Menores apátridas	96
C. Niños no acompañados o separados de sus familias	97
D. Soluciones duraderas apropiadas	97
E. Prioridad en la tramitación	97
F. Solicitud “en frontera”	97
2.2.31. Protección y defensa como consumidores y usuarios . .	98
A. Derechos de los menores	98
B. Deber del Estado	98
2.2.32. Bienes, productos o servicios comercializados	98
2.2.33. De la publicidad. De los Principios de Actuación . . .	99
2.2.34. Deberes y responsabilidades	99
3. DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL	101
3.1. NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL	101
3.1.1. Definiciones	101
A. Concepto	101
B. Definiciones	102
a. Medios de acción	102
i. Concepto	102
ii. Rol del Estado	102
b. Ámbito de acción	102
i. Promoción y defensa de derechos	102
ii. Seguimiento y acompañamiento	103

iii.	Protección de derechos	103
c.	Protección especial	104
i.	Concepto	104
ii.	Clases	104
iii.	Apoyo estatal	104
d.	Procedimiento de protección de derechos	104
i.	Concepto	104
ii.	Colaboración, conciliación y apoyo	105
e.	Protección judicial	105
i.	Concepto	105
ii.	De su ejercicio	106
iii.	Medidas de protección	106
+	Poder Judicial	106
++	Poder ejecutivo	106
iv.	Coordinación a nivel regional	106
v.	Coordinación a nivel comunal	107
	3.1.2. Principios rectores de los procesos de protección	107
A.	Procesos de protección de derechos	107
B.	Reiteración de obligación de respetar derechos	108
	3.1.3. Reglas generales para la adopción y aplicación de medidas de protección	108
	3.1.4. Acción de tutela administrativa de derechos	109
A.	Legitimación activa amplia	109
B.	Autoridad competente	109
C.	Causales	109
D.	Objetivo	110
E.	Reglamento	110
	3.2. DE LOS DEBERES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	110
	3.2.1. Deber general de la Administración del Estado	110
	3.2.2. Deber de inexcusabilidad	110
	3.2.3. Deber de denuncia	111
A.	Regla general	111
B.	Plazo	112

C. Incumplimiento	112
D. Confidencialidad	113
E. Inmunidad del denunciante	113
3.2.4. Deber de reserva y confidencialidad	113
A. Concepto	113
B. Deber extensivo	113
C. Secreto profesional	114
a. Regla general	114
b. Excepción	114
D. Información innominada	114
E. Probidad administrativa	115
F. Sanción penal	115
3.3. DE LAS OFICINAS LOCALES DE LA NIÑEZ	115
A. Introducción	115
B. Funciones	116
C. Coordinación y supervisión	116
D. Instalación de las Oficinas Locales de la Niñez	117
E. Convenios con municipalidades y otros organismos públicos	117
a. Municipalidades	117
b. Otros organismos públicos	117
F. Coordinador local y gestores de casos	118
G. Reglamento N° 15	118
H. De las funciones	118
a. Orientación	118
b. Participación	118
i. Fortalecer e impulsar	118
ii. Consejos Consultivos Comunales	119
c. Detección de riesgos	119
d. Procesos de protección	119
i. Procesos de protección administrativa universal y/o especializada	119
ii. Procesos de protección universal	120

iii.	Procesos de protección especializada	120
e.	Procesos de protección administrativa universal	120
i.	Debido proceso	120
ii.	Implementación	121
iii.	Intervención del tribunal de familia	121
f.	Procesos de protección administrativa especializada	122
i.	Concepto	122
ii.	Procedimiento	122
	Intervención de las municipalidades	123
g.	Monitoreo y seguimiento de las medidas de protección	123
i.	Concepto	123
ii.	Las medidas de protección son esencialmente provisionales	124
iii.	Reglamento	124
h.	Registro único de menores	124
i.	Articular oferta de servicios sociales y otros	125
i.	Concepto	125
ii.	Informe al SEREMI	125
iii.	Mesas de articulación interministerial	125
iv.	Reglamento	126
v.	Funcionamiento de las mesas	126
I.	De la competencia	126

3.4. DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN ADMINISTRATIVAS

A.	Enumeración	127
a.	Derivación	127
b.	Instrucción de matrículas o permanencias	127
c.	Instrucción de activación de beneficios de seguridad social	127
d.	Programas de asistencia integral a la embarazada	127
e.	Ingreso a tratamientos	127
f.	Derivación al Registro Civil	128
g.	Otras medidas de protección	128
i.	Medidas de protección innominadas	128
ii.	Tribunales de familia	128
iii.	Las medidas no son excluyentes	129
iv.	Casos urgentes	129
B.	Legalidad de las medidas de protección	129

a.	Requisitos	129
b.	Deber de motivación	130
i.	Concepto	130
ii.	Interés superior del niño, niña o adolescente	130
c.	Incumplimiento	130
C.	De la competencia	130
a.	Órganos competentes	130
b.	Cumplimiento forzado	130
D.	Derivación de casos entre sedes administrativa y judicial	131
a.	Referencias anteriores	131
b.	Derivación forzosa	131
c.	Derivación a protección judicial	132
d.	Coordinación entre autoridades	133
e.	Desacato	133
E.	Procedimiento de protección administrativa	133
a.	Referencia anterior	133
b.	Requisitos	134
	De la fase de discusión.	134
i.	Del inicio del proceso	134
ii.	Formalidad del requerimiento	134
iii.	Examen de admisibilidad	135
iv.	Análisis de los antecedentes	135
v.	Derechos de los menores a intervenir y a designar abogado .	136
vi.	Acuerdo voluntario	136
	De la fase de prueba.	136
vii.	Citación a los interesados, y comparendo	136
	De la fase de fallo.	137
viii.	Medida de protección administrativa	137
c.	Revisión.	137
ix.	Revisión periódica de la medida de protección	137
d.	Desistimiento.	138
x.	No paralizará al proceso	138
e.	Oposición a cumplir el fallo	138
xi.	Contravención de las medidas	138
	Apremios	138
F.	Revisión de medidas	139
a.	Concepto	139
b.	Objetivos	139

G. Acción de reclamación de ilegalidad	139
a. Legitimación activa	139
b. Tribunal competente	139
c. Causales	140
d. Plazo	140
e. Procedimiento	140
f. Compatibilidad con otros recursos	141

4. INSTITUCIONALIDAD 143

A. Conformación	143
B. Consejo Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes	147
a. De su objeto	147
b. De sus reuniones y su composición	147
c. Reglamento	147
C. De los demás órganos del Estado	147
D. De la policía	148
a. Deber de consideración especial	148
b. Personal debidamente formado	148
c. Deberes de información	148

5. DE LA POLÍTICA NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y SU PLAN DE ACCIÓN 149

A. Política Nacional de la Niñez y Adolescencia	149
B. Contenido Mínimo de la Política Nacional de la Niñez y Adolescencia	150
a. Del contenido mínimo	150
b. Del Plan de Acción	150
C. Contenido mínimo del plan de acción	151
D. Procedimiento de formulación y aprobación	151
a. Concepto	151
b. Tiempo de duración	151
c. Decreto Supremo	151
E. Evaluación y Monitoreo	152

ANEXOS	153
Anexo 1	
Decreto N° 830, promulga Convención sobre los Derechos del Niño ...	155
Anexo 2	
Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de menores (“Reglas de Beijing”)	183
Anexo 3	
Acta N° 205-2015. Modifica y refunde texto del Auto Acordado sobre procedimiento aplicable al Convenio de La Haya relativo a los efectos civiles de la sustracción internacional de niños y niñas (publicado en el Diario Oficial de 16 de enero de 2016)	217
Anexo 4	
Ley N° 21.430, sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (publicado en el Diario Oficial de 15 de marzo de 2022)	223
Anexo 5	
Ley N° 21.067, que crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez (publicada en el Diario Oficial de 29 de enero de 2018)	293

